

PREGUNTAS LLEGADAS AL CORREO DE LICITACIONES EL MIÉRCOLES 11 DE OCTUBRE

Revisando el pliego de condiciones no veo fecha tope de presentación del concurso. Me pueden informar de cual seria y dónde viene?

R) Viene en el anuncio del BOE. Es el 2 de noviembre de 2017 a las 14h.

PREGUNTAS LLEGADAS AL CORREO DE LICITACIONES EL MIÉRCOLES 11 DE OCTUBRE

A continuación les planteamos ciertas dudas y aclaraciones que nos han surgido respecto del Concurso de restauración de la Casa de América, y esperamos nos puedan resolver:

Acceso de mercancía.

R)Este se debe realizar por la puerta del restaurante, ubicada en el Paseo de Recoletos. Si el tamaño de la mercancía transportada es más grande que la puerta del restaurante, puede utilizarse la puerta del jardín, ubicada en la esquina del Paseo de Recoletos y la C/Marqués del Duero.

Potencia en las plantas superiores.

R) La potencia en las plantas 1ª 2 CONEXIONES 16Amp. Y Planta 2ª : 3 CONEXIONES DE 16Amp.

Planos de todo el espacio.

R)Los planos que se adjuntan en ARCHIVOS APARTE auto.cad tienen las medidas y los planos en pdf tienen identificados los espacios de cada planta y del restaurante, terraza, cafetería y espacio denominado CPH.

PREGUNTAS LLEGADAS AL CORREO DE LICITACIONES EL VIERNES 13 DE OCTUBRE

1)Para poder evaluar correctamente el plan de negocio en el que basaremos nuestra mejor oferta económica, es información fundamental poder disponer del calendario de eventos, ya cerrados con Casa América, especificando el volumen previsto de personas que asistirán a dichos eventos y cuáles de ellos precisarán de un servicio de catering atendido en exclusividad por el adjudicatario.

R) Es difícil predecir la cantidad de eventos que requerirán el servicio de catering en los meses y años venideros. El calendario de actividades lo vamos construyendo sobre la marcha. En cuanto a los eventos propios de la Casa, de los 541 eventos realizados en el 2016, estimamos que utilizamos los servicios de catering cerca de un 3%. Con un número de asistentes promedio de 70.

Respecto del aforo, tenemos un 70% de eventos en el Anfiteatro con un aforo medio de 180 personas y un 30% en las salas del Palacio, con un aforo medio de 60 personas por evento. Todos los servicios son atendidos en exclusividad por el adjudicatario.

En cuanto a los eventos comerciales que requieren “habitualmente” aunque no en un 100% el servicio de catering del año 2016 y lo que llevamos del año 2017, este es el número de eventos realizados:

2016	# eventos comerciales	2017	# eventos comerciales
ENERO	4	ENERO	7
FEBRERO	14	FEBRERO	8
MARZO	7	MARZO	12
ABRIL	12	ABRIL	8
MAYO	13	MAYO	13
JUNIO	22	JUNIO	18
JULIO	8	JULIO	4
AGOSTO	1	AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	9	SEPTIEMBRE	14
OCTUBRE	11		
NOVIEMBRE	19		
DICIEMBRE	7		

Los consumos por los servicios de catering contratados por Casa de America para su consumo en eventos propios durante 2016 ascendió aproximadamente a 21.000€ (más IVA) y hasta septiembre de 2017 asciende a cerca de 7.600€ (mas IVA)

2) Del mismo modo que en el punto anterior, necesitaríamos disponer del histórico de eventos del año anterior en la casa de América, especificando la facturación aproximada realizada con el catering actual.

R) La facturación del actual concesionario pertenece al secreto comercial y no podemos divulgarla.

3) Necesitamos confirmación de que los eventos realizados en las instalaciones cedidas al adjudicatario, serán realizados, respecto a las necesidades de catering, en exclusividad por el adjudicatario, así como que será el adjudicatario el único explotador (aparte de Casa América) de los salones y anfiteatro para eventos sociales y corporativos.

R) El adjudicatario explotará en exclusiva el servicio de catering del Palacio. Tendrá igualmente en exclusiva la explotación del Restaurante, la Cafetería, la Terraza y el espacio denominado hasta ahora Club Pasión Habanos.

4) Necesitamos confirmación de que se podrán realizar eventos sociales, tales como bodas, contratados directamente al adjudicatario y que será el adjudicatario el responsable de la coordinación de las reservas y espacios disponibles.

R) El Consorcio Casa de América se reserva el derecho de admisión de los eventos. ES posible realizar eventos como bodas dentro del Palacio, siempre que se cumplan los requisitos de aforo, limitado a 80/100 personas y que no se puede bailar o tener barra libre en sus salones. La barra libre y el baile pueden realizarse en el Anfiteatro, con la limitación de la hora de salida marcada por la normativa municipal. La coordinación de las reservas en los espacios del Palacio los hace directamente el departamento comercial de Casa de América y es su único responsable. Hay una permanente comunicación y seguimiento de peticiones ente el adjudicatario y el departamento comercial a fin que se atiendan debidamente todas las peticiones.

5) Necesitamos confirmación de si existe algún tipo de restricción en cuanto al destino y/o al contratante (usuario) de los espacios, aparte de los mencionados en pliego (Sala de juego, sala de espectáculos, cine, comercio de productos diferente a los gastronómicos). Así mismo confirmación de si existe algún proceso o procedimiento de aprobación, aportando los detalles del mismo, para la contratación de los espacios a externos por parte del adjudicatario.

R) La restricción señalada en los pliegos hace referencia al espacio denominado hasta ahora Club Pasión Habanos. En el resto de espacios, se analiza cada petición de manera individual, que se aprueba en la reunión semanal en la que participa un representante de la Dirección del Consorcio, el Dp. comercial de Casa de América y dos representantes del adjudicatario. Como constancia de lo allí aprobado, se levanta un acta.

6) Entendemos que el mantenimiento del jardín y los espacios exteriores es por cuenta de Casa América, limitando el coste asumido por el adjudicatario de mantenimiento de instalaciones de cocina y equipamiento de la misma.

R) Los jardines, así como la Verja y el Palacio en general tiene como Bien de Interés Cultural una protección 1, por lo que solamente el Ayuntamiento de Madrid puede hacer el mantenimiento de sus jardines. El adjudicatario efectivamente debe asumir el coste del mantenimiento de todos los espacios a él concedidos en virtud del contrato especial de explotación de los servicios de catering, cafetería, terraza, restaurante y el espacio hasta ahora denominado CPH.

7) En la visita hemos observado pequeñas deficiencias en las instalaciones principalmente de cocina respecto las exigencias en materia de Sanidad, por lo que de cara a evaluar las partidas de inversión de nuestra oferta, les solicitamos el resultado de la última inspección sanitaria realizada.

R) El Concesionario envía el informe recibido de la última inspección sanitaria. Se adjunta en dos archivos pdf.

8) La puerta a la calle del restaurante permanece cerrada actualmente, necesitaría confirmación de la apertura de la misma para dar entrada directa desde la calle a las instalaciones.

R) El Restaurante, como el resto de espacios a explotar está concedido al actual concesionario, quien maneja sus horarios de apertura y cierre al tenor de su licencia. Desconocemos si ustedes se refieren a que en el momento que vieron el restaurante se encontraba cerrada porque habitualmente el restaurante cumple su horario.

9) Solicitamos un plano general de todas las instalaciones (restáurate, cocina, terraza, cafetería y todos los salones) en formato .cad a ser posible para poder evaluar correctamente los espacios disponibles, inversiones, etc.

R) Los planos que se adjuntan en .dwg (autocad) tienen las medidas y los planos en pdf tienen identificados los espacios.

10) Número de personas empleadas actualmente por el consorcio de Casa de América y los Miembros del consejo Rector, es decir, número de personas que se incluyen en el "Grupo A".

R) Actualmente son 23 empleados y 3 directivos los que componen la plantilla del Consorcio Casa de América. En cuanto al Consejo Rector son 18 vocales. Es importante aclarar que hasta la fecha del Consejo Rector solamente dos de los seis representantes del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación son los más activos en el uso de las instalaciones de Casa de América para realizar sus eventos, que suelen estar en un promedio de 50 personas cada uno. El año 2016 hicieron 5 eventos. En lo que llevamos del 2017 han hecho 4 eventos.

En cuanto a la plantilla, actualmente comen en la cafetería habitualmente 6 personas. Los directivos utilizan el restaurante para comer en un promedio de dos veces por semana, siendo el Director General quien más lo utiliza y suele ser en un promedio de 3 personas por servicio.

11) El pliego hace referencia a la NO revisión de precios, necesitaría confirmación de que no existe la revisión de precios en los **6 AÑOS** de contrato

R) Lo que el pliego indique es vinculante para las partes, toda vez que tanto por parte del Consorcio como por parte del Adjudicatario se firma y hace parte del contrato especial administrativo que también se firma.

12) En los anexos se mencionan los Grupos C y D, ¿a qué o quienes hacen referencia?

R) En el anexo IV hacemos referencia a distintos tipos de servicios, por ejemplo, varios tipos de desayuno sentado: A, B, C y D, pero no se refiere a ningún grupo.

PREGUNTAS LLEGADAS AL CORREO DE LICITACIONES EL LUNES 16 DE OCTUBRE

Hemos detectado una nueva cuestión en el PCAP que necesita de su aclaración ya que a priori parece contradictoria.

>>> **Página 24 del PCAP. Apartado C) SOBRE Nº 2**

Nos indican que incluyamos la información de los criterios no económicos de los puntos 5, 8, 9, 10, 13 y 14.

Sin embargo, el mencionado punto 10, hace referencia expresa a los "*precios unitarios de cada uno de los atrás definidos en el Anexo IV*".

Les ruego por tanto aclaración de cómo proceder ya que de incluir esta información en la parte técnica podríamos incurrir en la descalificación de nuestra oferta.

R) Se debe a un error, en el sobre 2 B deben incluirse los **criterios que se valoren mediante fórmula matemática**. No se producirá la descalificación de ninguna oferta por incorporar el punto 10 en el dicho sobre.

PREGUNTAS LLEGADAS AL CORREO DE LICITACIONES EL MARTE 17 DE OCTUBRE

Les escribo en relación a la licitación con número de expediente DG 09-01/17. Si fuesen tan amables me gustaría me resolviesen la siguiente cuestión:

Con objeto de tener un mayor conocimiento de los datos necesarios para la presentación en la licitación de EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CATERING, RESTAURANTE , CAFETERÍA , TERRAZA Y ESPACIO DENOMINADO CLUB PASIÓN HABANOS EN LAS DEPENDENCIAS DEL PALACIO DE LINARES, SEDE DEL CONSORCIO CASA DE AMÉRICA se precisaría, si es posible, de más datos económicos de la actividad realizada durante los dos últimos años, como facturación total, menús servidos... con objeto de poder presentar una propuesta ajustada

R) La facturación del actual concesionario pertenece al secreto comercial y no podemos divulgarla.